



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบในจังหวัด

นครสวรรค์

Problems and Solutions on Quality Assurance Implementation of Non-Formal Private School in Nakhon Sawan

ภคพร ครุฑพงษ์ (Phakaporn Krutpong)¹ ภาณุจนา กัทราวิวัฒน์ (Kanchana Patrawiwat)²

รังสิพล เปลียนพันธุ์ (Rangsipol Plianphan)³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ จังหวัดนครสวรรค์ และศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหามาจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ประชากร คือ ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับอนุญาตจัดตั้ง โรงเรียนๆ ละ 1 คน รวม 26 คนและบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 และเขต 3 และผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ผ่านประกันคุณภาพ รวม 6 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถามและสัมภาษณ์เชิงลึก สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณคือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้ในการวิเคราะห์สรุปเนื้อหา (Content analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางปัญหาที่พบสูงสุดคือ ด้านการเตรียมการ ปัญหาที่พบน้อยที่สุดคือด้านการดำเนินการและ 2) แนวทางแก้ไขปัญหามาจากการดำเนินการประกันคุณภาพภายในด้านการเตรียมการ คือ หน่วยงานต้นสังกัดต้องจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของโรงเรียนนอกระบบ ด้านการดำเนินการผู้บริหารและกรรมการร่วมกันกำหนดเป้าหมายของโรงเรียน และด้านการรายงาน โรงเรียนต้องประเมินการดำเนินงานอย่างเป็นปัจจุบัน และยอมรับถึงผลที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง ดังนั้นสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัด ควรนำประเด็นปัญหา และแนวทางการพัฒนาในการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา จากการศึกษา นี้ เพื่อวางแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อไป

คำสำคัญ: ประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนนอกระบบ

1 นักศึกษาหลักสูตร ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ) มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
kitsschool@hotmail.com

2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3 อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยพิษณุโลก



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

Abstract

This descriptive research aimed to study QA in education operational Problems and their solutions among non formal private school in Nakhonsawan. Population were 26 educationalQA officers in non formal private school and 6 representative personnel of Nakhonsawan primary education service area 1 and 3 and educational QA officers of QA passed non formal private school in Nakhonsawan. We used questionnaire and semi structured interview guideline as tools. We conducted self-administrative questionnaire and in depthed interview for data collection. We analyzed quantitative data by frequency, percent, mean and SD and analyzed qualitative data by content analysis. The results were: 1) overall QA Problems were intermediate level. The main problem was QA preparedness. The minimize problem was QA implementation. And 2) It was proposed that the original affiliation had to educate personnel in non-formal private schools, and non-formal private schools' administrators and their committees had to set their schools' goal to implement the internal quality assurance in their schools. Schools had to maintain their up-to-date QA implementation evaluation, and accept their factual results. Schools and the original affiliation should mutually address the problems and find some approaches to improve internal quality assurance implementation in their schools for better educational achievements in the future.



Keywords: Quality assurance, Non - formal private school



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

บทนำ

ประเทศไทยได้วางหลักการจัดการศึกษาของชาติให้เป็นสิทธิและเสรีภาพ และเป็นแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ (สถาบันพระปกเกล้า: ออนไลน์) ปรากฏในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2554 ในหมวด 3 สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ 8 สิทธิและเสรีภาพในการศึกษา โดยมาตรา 49 บัญญัติไว้ว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษา ไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าเล่าเรียน” ในหมวด 5 ส่วนที่ 4 แนวนโยบายด้านศาสนา สังคม การสาธารณสุข การศึกษา และวัฒนธรรม โดยมาตรา 80 บัญญัติให้ “รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม ดังต่อไปนี้” โดยมีสาระสำคัญคือใน (3) บัญญัติให้พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับและ ทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับความต้องการทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ (4) ส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน องค์กรทางศาสนา และเอกชน จัดและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนา มาตรฐานคุณภาพการศึกษาให้เท่าเทียมและสอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ (ราชกิจจานุเบกษา: 23-24) ทั้งสองมาตราและอนุมาตรา มีสาระสำคัญที่ชัดเจนในเรื่องของคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาที่ประชาชนต้อง ได้รับ ดังนั้นการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาถือเป็นกระบวนการบริหารจัดการที่สถานศึกษาจะต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้บัญญัติให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษามีระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาและถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันพบว่าโรงเรียนนอกระบบผ่านการประกันคุณภาพภายในจำนวนมาก (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 และ เขต 3: 2557) ทำให้มีคำถามว่าโรงเรียนนอกระบบ จัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานหรือไม่ ด้วยเหตุดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาค้นหาสภาพ ปัญหา และสาเหตุที่โรงเรียนนอกระบบไม่ผ่านการประกันคุณภาพภายในและหาแนวทางแก้ไขปัญหานั้น ทำให้ โรงเรียนนอกระบบไม่ผ่านการประกันคุณภาพภายในดังกล่าว ผลที่ได้จากการวิจัยนี้โรงเรียนนอกระบบและ หน่วยงานต้นสังกัด ใช้เป็นข้อมูลส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนนอกระบบทุกแห่ง อันเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศไทยและจะทำให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มี คุณภาพและมาตรฐานตามความมุ่งหวังที่ปรากฏในกฎหมายเกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์ การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบในจังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบในจังหวัด นครสวรรค์



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยแบ่งการวิจัยออกเป็นสองช่วงคือ ช่วงแรกเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาปัญหาของการดำเนินงานเพื่อประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบในจังหวัดนครสวรรค์ทั้งโรงเรียนที่ผ่านการประกันคุณภาพและโรงเรียนที่ไม่ผ่านการประกันคุณภาพ และช่วงที่สองเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานเพื่อประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบจังหวัดนครสวรรค์

ประชากร คือ ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับอนุญาตจัดตั้งโรงเรียนๆ ละ 1 คน รวม 26 คน และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบที่ได้รับอนุญาตให้จัดตั้งในจังหวัดนครสวรรค์ ที่ผ่านการประกันภายในแล้วจำนวน 4 คน และบุคลากรของเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 และเขต 3 เขตละ 1 คน รวม 6 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามเพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ด้วยวิธีหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ตรวจสอบแล้วคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องราย หรือ IOC ระหว่าง 0.6-1.0 และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถามและสัมภาษณ์เชิงลึก

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์สรุปเนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัย

1. ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบในจังหวัดนครสวรรค์ ตามการดำเนินการ 3 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการ และด้านการรายงาน สรุปได้ดังนี้

1.1 ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาด้านการเตรียมการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือปัญหาด้านการรายงาน และปัญหาด้านการดำเนินการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 1



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ
โรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์โดยภาพรวม (N = 23)

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	ระดับของปัญหา		
	μ	σ	ระดับ
ภาพรวม			
1. ด้านการเตรียมการ	2.73	1.36	ปานกลาง
2. ด้านการดำเนินการ	2.60	1.10	ปานกลาง
3. ด้านการรายงาน	2.61	1.04	ปานกลาง
ภาพรวม	2.58	1.12	ปานกลาง

1.2 ปัญหาการเตรียมการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านพัฒนาความรู้และทักษะของครู/ผู้สอน และบุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการแต่งตั้งกรรมการรับผิดชอบมาตรฐานในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และด้านการสร้างความตระหนักของครูและบุคลากรในการดำเนินการ ส่วนด้านการประกันคุณภาพภายในมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ
โรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการเตรียมการ (N = 23)

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	ระดับของปัญหา		
	μ	σ	ระดับ
ด้านการเตรียมการ			
1. การสร้างความตระหนักของครู บุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	2.68	1.32	ปานกลาง
2. พัฒนาความรู้และทักษะของครู/ผู้สอน บุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน	2.77	1.45	ปานกลาง
3. แต่งตั้งกรรมการรับผิดชอบมาตรฐานในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	2.73	1.39	ปานกลาง
ภาพรวม	2.73	1.36	ปานกลาง

1.3 ปัญหาการดำเนินการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การตรวจสอบและประเมินผลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือการดำเนินการวางแผนพัฒนา และการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ส่วนการดำเนินการตามแผนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 3



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการดำเนินการ (N = 23)

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ด้านการดำเนินการ	ระดับของปัญหา		
	μ	σ	ระดับ
1. การดำเนินการวางแผนพัฒนา (Plan)	2.61	1.17	ปานกลาง
2. การดำเนินการตามแผน (Do)	2.36	0.94	น้อย
3. การตรวจสอบและประเมินผล (Check)	2.67	1.06	ปานกลาง
4. การนำผลการประเมินมาปรับปรุง (Act)	2.46	1.18	น้อย
ภาพรวม	2.60	1.10	ปานกลาง

1.4 ปัญหาการดำเนินการวางแผนพัฒนา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การกำหนดแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ การกำหนดเป้าหมายหรือมาตรฐานคุณภาพการศึกษาส่วนการกำหนดกรอบเวลาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในให้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการจัดลำดับความสำคัญของเป้าหมายหรือมาตรฐานคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน โดยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการดำเนินการวางแผนพัฒนา (N = 23)

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ การดำเนินการวางแผนพัฒนา	ระดับของปัญหา		
	μ	σ	ระดับ
1. การกำหนดเป้าหมายหรือมาตรฐานคุณภาพการศึกษา	2.59	1.33	ปานกลาง
2. การจัดลำดับความสำคัญของเป้าหมายหรือมาตรฐาน คุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน	2.55	1.22	ปานกลาง
3. การกำหนดแนวทางในการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียน	2.68	1.33	ปานกลาง
4. การกำหนดกรอบเวลาในการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในให้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	2.55	1.06	ปานกลาง
5. การกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายใน	2.68	1.21	ปานกลาง
ภาพรวม	2.61	1.17	ปานกลาง



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

1.5 ปัญหาการดำเนินการตามแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การนิเทศงานเพื่อให้การปฏิบัติงานตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือการส่งเสริมสนับสนุนในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน และการกำกับติดตามงานเพื่อให้การปฏิบัติงานตามแนวทางการประกันคุณภาพภายใน ส่วนการจัดตั้งอำนวยการความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในมีค่าน้อยที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการดำเนินการตามแผน (N = 23)

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ การดำเนินการตามแผน	ระดับของปัญหา		
	μ	σ	ระดับ
1. การส่งเสริมสนับสนุนในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	2.45	0.96	น้อย
2. การจัดตั้งอำนวยการความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	2.14	1.08	น้อย
3. การกำกับ ติดตามงานเพื่อให้การปฏิบัติงานตามแนวทางการประกันคุณภาพภายใน	2.36	0.90	น้อย
4. การนิเทศ งานเพื่อให้การปฏิบัติงานตามแนวทางการประกันคุณภาพภายใน	2.50	0.80	น้อย
ภาพรวม	2.36	0.94	น้อย

1.6 ปัญหาตรวจสอบและประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การแปลความหมายของข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนการจัดหาหรือจัดทำเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในการสรุปผลการตรวจสอบการประเมินการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนการเก็บข้อมูลในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนส่วนการวางกรอบการตรวจสอบและประเมินในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมีค่าน้อยที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 6



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการตรวจสอบและประเมินผล (N = 23)

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ การตรวจสอบและประเมินผล	ระดับของปัญหา		
	μ	σ	ระดับ
1. การวางกรอบการตรวจสอบและประเมินในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	2.59	1.05	ปานกลาง
2. การจัดหาหรือจัดทำเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน	2.68	1.04	ปานกลาง
3. การเก็บข้อมูลในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	2.64	1.09	ปานกลาง
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	2.73	0.98	ปานกลาง
5. การแปลความหมายของข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	2.77	1.02	ปานกลาง
6. การสรุปผลการตรวจสอบการประเมินการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	2.64	1.26	ปานกลาง
ภาพรวม	2.67	1.06	ปานกลาง

1.7 ปัญหาการนำผลการประเมินมาปรับปรุง ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ การนำผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร ส่วนการวางแผนในระยะต่อไปในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 7



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการตรวจสอบและประเมินผล (N = 23)

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ การนำผลการประเมินมาปรับปรุง	ระดับของปัญหา		
	μ	σ	ระดับ
1. การนำผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร	2.41	1.18	น้อย
2. การวางแผนในระยะต่อไปในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	2.41	1.22	น้อย
3. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	2.55	1.18	ปานกลาง
ภาพรวม	2.45	1.18	น้อย

1.8 ปัญหาการรายงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนอกระบบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือการรวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ส่วนการเขียนรายงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประจำปี กับการเสนอรายงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนต่อผู้เกี่ยวข้องมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการรายงาน (N = 23)

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ด้านการรายงาน	ระดับของปัญหา		
	μ	σ	ระดับ
1. การรวบรวมผลการดำเนินงาน และผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	2.64	1.14	ปานกลาง
2. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนอกระบบ	2.73	1.03	ปานกลาง
3. การเขียนรายงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประจำปี	2.55	0.96	ปานกลาง
4. การเสนอรายงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนต่อผู้เกี่ยวข้อง	2.55	1.10	ปานกลาง
ภาพรวม	2.61	1.04	ปานกลาง



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

2. แนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบในจังหวัดนครสวรรค์ตามการดำเนินการ 3 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการ ด้านการรายงาน สรุปได้ว่า

2.1 การเตรียมการ จากการศึกษาพบว่าข้อที่มีปัญหาสูงสุด คือพัฒนาความรู้และทักษะของครู/ผู้สอน บุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในแนวทางแก้ไขปัญหาคือหน่วยงานต้นสังกัดคือเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาต้องจัดอบรมให้ความรู้และสร้างความตระหนักในความสำคัญให้แก่บุคลากรของโรงเรียนนอกระบบให้มีความถี่มากขึ้น แล้วมีเครื่องมือการฝึกอบรมการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบเพื่อให้โรงเรียนนำไปขยายผลสู่บุคลากรของโรงเรียนโดยมีส่วนที่ใช้ในการทดสอบความเข้าใจของบุคลากร ต้องฝึกอบรมคณะวิทยากรให้มีความเชี่ยวชาญและมีความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ วิทยากรสามารถตอบคำถามได้ทุกเรื่อง และโรงเรียนนอกระบบสามารถติดต่อวิทยากรได้ จัดงบประมาณเพื่อส่งเสริมการอบรมให้กระจายไปในพื้นที่มากขึ้นปัญหารองลงมา คือแต่งตั้งกรรมการรับผิดชอบมาตรฐานในการประกันคุณภาพภายใน แนวทางแก้ไขปัญหาคือโรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัดต้องยอมรับว่าโรงเรียนนอกระบบมีขนาดเล็ก มีบุคลากรน้อย จึงควรมีการตั้งกรรมการที่ง่ายต่อการตรวจสอบและประเมิน มีการกำหนดปฏิทินดำเนินงาน ปฏิทินการนิเทศติดตามให้เป็นแนวทางสำหรับกรรมการ และมีการประชุมชี้แจงหรือมีการสร้างสื่อเพื่ออธิบายบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ

2.2 การดำเนินการ จากการศึกษาพบว่าข้อที่มีปัญหาสูงสุด คือการตรวจสอบและประเมินผล การแปลความหมายของข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน แนวทางแก้ไขปัญหาคือหน่วยงานต้นสังกัดจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องการสร้างเครื่องมือตรวจสอบและประเมินผลแก่โรงเรียน จัดทำตัวอย่างหรือเครื่องมือสำเร็จรูปที่โรงเรียนสามารถนำไปใช้งานได้จริงพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนที่ผ่านการประกันคุณภาพแล้วให้ช่วยเหลือโรงเรียนที่ยังไม่ผ่านการประกันคุณภาพได้ปัญหารองลงมา คือ การตรวจสอบและประเมินผล การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน แนวทางแก้ไขปัญหาคือชี้แจงให้โรงเรียนเห็นประโยชน์และความสำคัญของการวิเคราะห์ข้อมูลที่ถูกต้องและนำไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียนได้ ฝึกอบรมให้บุคลากรของโรงเรียนสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมปัญหาการดำเนินงานตามแผน และการนิเทศงานเพื่อให้การปฏิบัติงานตามแนวทางประกันคุณภาพภายใน แนวทางแก้ไขปัญหาคือผู้บริหารนิเทศติดตามอย่างสม่ำเสมอหากนิเทศแล้วพบปัญหาที่โรงเรียนไม่สามารถแก้ไขได้ควรมีช่องทางปรึกษากับวิทยากรหรือหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อให้คำแนะนำ หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดอบรมเพื่อให้ความรู้แก่โรงเรียนนอกระบบตามตัวชี้วัดปีละ 2 ครั้งและผู้บริหารให้การสนับสนุนในด้านค่าใช้จ่าย และวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นอย่างเพียงพอ ปัญหาด้านการวางแผนพัฒนา และการกำหนดแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน แนวทางแก้ไขปัญหาคือผู้บริหารและกรรมการร่วมกันกำหนดเป้าหมายของโรงเรียนตามมาตรฐาน และชี้แจงให้ครู ผู้สอน บุคลากรของโรงเรียนให้ทราบ มีกำหนดแนวทางการดำเนินงานในแต่ละมาตรฐานให้เน้นเป็นการทำงานที่ใช้งานได้จริงมากกว่าการสร้างเอกสาร กำหนดระยะเวลา และค่าใช้จ่าย และผู้รับผิดชอบให้สอดคล้องกับปฏิทินการดำเนินงาน แล้วจัดทำเป็นประกาศของโรงเรียนปัญหาด้านการวางแผนพัฒนา และการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในแนวทางแก้ไขปัญหาคือกรรมการหนึ่งคนรับผิดชอบงานได้มากกว่าเรื่องเดียวโดยการมอบหมายงานต้องคำนึงถึงความพร้อมและความสามารถของผู้ที่เป็นกรรมการ



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ปัญหาด้านการนำผลประเมินมาปรับปรุง และการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนแนวทางแก้ไขปัญหาคือหน่วยงานต้นสังกัดจัดทำเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลสารสนเทศให้โรงเรียนนำไปใช้ได้สะดวก เช่น เป็นแบบพิมพ์หรือสื่ออินเทอร์เน็ต เผยแพร่ตัวอย่างข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนที่ดีเป็นตัวอย่างแก่โรงเรียนอื่นปัญหาด้านการนำผลประเมินมาปรับปรุง การนำผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรแนวทางแก้ไขปัญหาคือจัดสัมมนาโดยมีตัวอย่างของโรงเรียนที่นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงในการปฏิบัติงานแล้วประสบความสำเร็จ การนำผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร

2.3 การรายงาน มีแนวทางแก้ไขปัญหาคือการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนอกระบบแนวทางแก้ไขปัญหาคือโรงเรียนต้องประเมินการดำเนินงานอย่างเป็นปัจจุบันโดยการยอมรับถึงผลที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง โรงเรียนจัดประชุมกรรมการที่รับผิดชอบแต่ละด้านเพื่อวิเคราะห์ผลและปรับปรุงการดำเนินงานตามปฏิทินงานอย่างต่อเนื่อง ไม่ต้องรอถึงสิ้นปีโรงเรียนจัดทำรายงานประเมินตนเอง(SAR) ทุกปี โดยข้อมูลที่รายงานต้องเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาโรงเรียนหน่วยงานต้นสังกัดควรให้ความเห็นในเชิงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานร่วมกับโรงเรียนปัญหาการรวบรวมผลการดำเนินงาน และผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน แนวทางแก้ไขปัญหาคือหน่วยงานต้นสังกัดจัดทำรูปแบบรายงานต้นแบบให้มีข้อมูลที่โรงเรียนต้องรายงานตามจำเป็น โดยไม่เน้นการจัดทำเอกสารแต่ให้เป็นการนำเสนอถึงร่องรอยหรือผลลัพธ์ หน่วยงานต้นสังกัดทำคลังข้อมูลเพื่อรวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประกันคุณภาพภายในไว้เป็นส่วนกลาง โรงเรียนนอกระบบควรเผยแพร่รายงาน ต่อครู ผู้สอน บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครอง และสาธารณะชน

2.4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อแก้ไขปัญหาคือการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนอกระบบ ในจังหวัดนครสวรรค์ คือ การประกันคุณภาพภายในปัจจุบันกรรมการที่มาประเมินเน้นความสำคัญของเอกสารมากเกินไปจนเป็นการเพิ่มภาระแก่โรงเรียนและทำให้โรงเรียนไม่ต้องการเข้าสู่ระบบประกันภายในของต้นสังกัดจึงควรเน้นการประเมินจากร่องรอยข้อเท็จจริงของโรงเรียนที่ได้ปฏิบัติไปในแต่ละปีการประกันภายในยังใช้ระบบสมัครใจจึงทำให้โรงเรียนไม่เห็นความแตกต่างระหว่างโรงเรียนที่ผ่านการประกันและไม่ผ่านการประกันควรจะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนให้โรงเรียนเข้าสู่ระบบการประกันและผ่านการประกันตัวชี้วัดบางตัวไม่เหมาะสมกับโรงเรียนบางขนาด และโรงเรียนบางแห่งก็มีข้อดีเด่นที่ไม่ปรากฏในตัวชี้วัดแต่เป็นที่ต้องการของสังคม ดังนั้นจึงควรพัฒนาตัวชี้วัดให้ใช้ของหน่วยงานต้นสังกัดเพียงร้อยละ 80 โดยให้ใช้ของโรงเรียนอีกร้อยละ 20



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

การอภิปรายผล

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบในจังหวัดนครสวรรค์

1. ด้านการเตรียมการ

จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก ผู้บริหารของโรงเรียนนอกระบบไม่มีความตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญว่าเพราะเหตุใดจึงต้องทำการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนมีขนาดเล็ก มีบุคลากรไม่มาก ทุกคนมีภาระงานประจำทำให้ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายใน ส่วน โรงเรียนที่เข้าระบบประกันคุณภาพภายในและผ่านการประกันคุณภาพภายในก็ยังไม่ทำไปเพราะสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนจัดอบรมและมีวิทยากรมาแนะนำให้ทำเอกสารโดยไม่ได้ให้ความรู้ที่ชัดเจนว่าต้องทำไปเพื่ออะไรและจะมีประโยชน์กับทางโรงเรียนอย่างไร ทำให้ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบไม่มีความรู้ความเข้าใจที่แท้จริง และขาดทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพ อีกทั้งโรงเรียนที่ผ่านการประกันคุณภาพภายในหรือผ่านการประกันคุณภาพภายในก็ไม่เห็นความแตกต่างทั้งในด้านการสนับสนุนของภาครัฐหรือความสนใจของผู้เรียน และไม่มีบทบังคับใดที่จะทำให้โรงเรียนต้องพยายามพัฒนาตนเองให้เข้าสู่ระบบการประกันได้อย่างมีคุณภาพที่แท้จริง จึงเห็นได้ว่า การพัฒนาความรู้และทักษะของครู/ผู้สอน บุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของเมทินี นัยยธิน (2550: 72) พบว่า ประชุมวางแผนการเตรียมความพร้อมของครูให้มีความตระหนักในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

2. ด้านการดำเนินการ

จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเนื่องจาก เป็นปัญหาที่สืบเนื่องมาจากการเตรียมการ คือ ผู้บริหาร ครู ผู้สอน บุคลากร ของโรงเรียนนอกระบบมีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายในไม่มากพอ และคิดว่าการประกันคุณภาพภายในต้องจัดทำเอกสารเพิ่มเติมจากภาระงานประจำค่อนข้างมากทำให้เกิดภาระ อันเนื่องมาจากการไปอบรมกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน การปรึกษากับสถานศึกษาแห่งอื่น ๆ ที่ผ่านการประกันคุณภาพภายในมาแล้ว แต่เนื่องจากไม่ได้ปฏิบัติงานการสอนเป็นประจำอยู่แล้วทั้งการเตรียมการสอน การดำเนินการสอน และการพัฒนาการสอนให้เป็นที่ยอมรับของผู้เรียน เนื่องจากโรงเรียนนอกระบบไม่ใช่การศึกษาภาคบังคับหากไม่สามารถทำให้หลักสูตรหรือคุณภาพการสอนเป็นที่ยอมรับของผู้เรียนได้ก็จะไม่มีใครมาเรียน จึงทำให้การดำเนินงานในส่วนนี้เป็นไปตามปกติอย่างมีคุณภาพ แต่เมื่อต้องมีการตรวจสอบและการประเมินผลตามตัวชี้วัดที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดให้ดำเนินการในการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งบางครั้งขัดต่อรูปแบบและลักษณะการดำเนินงานของโรงเรียนนอกระบบจึงทำให้โรงเรียนนอกระบบส่วนมากเห็นว่ายังเป็นปัญหาอยู่สำหรับการดำเนินการเพื่อให้ผ่านการประกันคุณภาพภายใน และเมื่อวงจรคุณภาพดำเนินการมาถึงการตรวจสอบและการประเมินผลจึงจึงเป็นว่าเป็นภาระของโรงเรียนและเป็นเรื่องที่ไม่ต้องการดำเนินการเพราะเมื่อดำเนินการไปก็ทำให้พบว่ายังมีเรื่องที่ยังไม่ได้ดำเนินการอยู่อีกซึ่งโรงเรียนก็ไม่ประสงค์จะทำ จึงทำให้การตรวจสอบและการประเมินผลมีค่าเฉลี่ยที่เป็นปัญหามากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัย



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ของ วรเศรษฐ์ อรรถวิวัฒน์ (2553 :88-89) พบว่า การดำเนินการตามแผน ในภาพรวมพบว่าเป็นด้านที่มีปัญหา ระดับมากที่สุด

3. ด้านการรายงาน

จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยเนื่องจาก เป็นการดำเนินการรายงานในสิ่งที่ได้ปฏิบัติมาซึ่งส่วนมากก็มีร่องรอยการปฏิบัติจริงอยู่แล้ว แต่ก็ยังมีปัญหาปรากฏอยู่คือผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียนนอกระบบบางส่วนไม่มีความรู้ทางวิชาการมากนัก โดยเฉพาะในกลุ่มโรงเรียนด้านวิชาชีพทำให้การดำเนินงานที่ต้องอาศัยหลักวิชาการ เช่น การประเมินผล การทำแบบสอบถาม การคำนวณค่าทางสถิติ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และผลการประกันคุณภาพภายในเป็นภาระ บางส่วนไม่ชำนาญในการเขียนเนื้อหาหรือเขียนรายงานมาก ๆ บางส่วนไม่ชำนาญเรื่องการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดทำรายงาน จนถึงเมื่อต้องจัดทำเอกสาร รายงานก็ต้องไปจ้างให้ผู้ที่มีความรู้มาทำให้อีกเป็นค่าใช้จ่ายของโรงเรียน จึงทำให้ผู้บริหารหรือผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบยังเห็นว่าการดำเนินงานส่วนนี้เป็นปัญหาอยู่ จึงทำให้การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนอกระบบมีค่าเฉลี่ยที่เป็นปัญหามากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของทิวา โคห์เรน (2555: 74) โดยภาพรวมด้านการเขียนรายงานอยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณารายชื่อพบว่า ไม่มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานการเขียนรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดและเผยแพร่ต่อสาธารณชน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยทำให้ได้รับทราบปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบในจังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าจะมีประโยชน์ต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการเตรียมการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนควรมีหลักสูตรการเตรียมความพร้อมให้กับโรงเรียนนอกระบบดำเนินการอบรมในพื้นที่หรือจังหวัดใกล้เคียง กับโรงเรียนมากขึ้น และควรแต่งตั้งให้โรงเรียนที่ผ่านการประเมินแล้วร่วมเป็นวิทยากรในพื้นที่ให้คำแนะนำแก่โรงเรียนอื่นที่ยังไม่ผ่านการประกันภายใน

1.2 ด้านการดำเนินการควรกำหนดมาตรฐานว่าโรงเรียนที่เปิดมาครบ 5 ปี ต้องผ่านการประกันคุณภาพภายในมิฉะนั้นอาจพิจารณาปรับลดค่าธรรมเนียมการเรียนที่ได้อนุญาตไว้ หรือโรงเรียนที่ผ่านการประกันคุณภาพสามารถขออนุญาตเพิ่มค่าธรรมเนียมได้ เพราะกฎหมายกำหนดไว้ว่าการพิจารณาให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนต้องคำนึงถึงคุณภาพและมาตรฐานทางการศึกษาของโรงเรียนนั้นด้วย

1.3 ด้านการรายงานสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนควรกำหนดรูปแบบรายงานที่ต้องการอย่างน้อยที่สุดให้เป็นแบบพิมพ์มาตรฐานเหมือนสมุดปกนักเรียน โดยข้อมูลที่จัดเก็บเป็นรายงานควรมีความ



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

จำเป็นต่อการพัฒนาโรงเรียนและพัฒนาการศึกษาของชาติ เช่น จำนวนครู จำนวนนักเรียน บันทึกกิจกรรม ค่าใช้จ่าย การอบรมครูประจำปี การป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย หรือสาธารณภัย เป็นต้น โดยมีการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา หรือโรงเรียนที่เข้าถึงเทคโนโลยีก็ให้รายงานทางอินเทอร์เน็ตแล้วพิมพ์รายงานเก็บเข้าไว้ ก็จะทำให้โรงเรียนมีความสะดวกในการทำรายงานมากขึ้น นอกจากนั้นยังควรจัดอบรมการประเมินผลและการวิเคราะห์ผลที่นำไปสู่การพัฒนาโรงเรียนให้แก่บุคลากรของโรงเรียนทุกปีอีกด้วย

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้และประสบการณ์ของผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ

2.2 ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพของสื่อให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนนอกระบบ

เอกสารอ้างอิง

- ทิวา โค้เรน. (2555). ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก ภาควิชาและวัฒนธรรมไทย โรงเรียนนานาชาติใน กรุงเทพมหานคร.
(วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น, กรุงเทพมหานคร.
- เมทินี น้ำเย็น. (2550). ปัญหาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพในตามทัศนะของครูโรงเรียนประถมศึกษา เอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชนเขตพระ โขนงและบางนา กรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต)มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น, กรุงเทพมหานคร.
- วรเศรษฐ์ อรรถกรวิวัฒน์. (2553). ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น, กรุงเทพมหานคร.
- สุชาติ จำจร. (2552). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนนอกระบบในกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- สถาบันพระปกเกล้า ฐานข้อมูล แนวนโยบายแห่งรัฐ.(ออนไลน์). สืบค้นข้อมูล 8 มีนาคม 2557
จาก http://www.kpi.ac.th/wiki/index.php/แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ_index.php?option=com_content&view=article=91&Itemid=370